

Zur Person

Jahrgang:	1978
DV-Praxis seit:	1997
Ausbildung:	Studium der Wirtschaftsinformatik an der Universität Duisburg-Essen
Schwerpunkte:	<ul style="list-style-type: none">- ERP-Systeme, MIS- Software- und Systemorientierte Informatik (Datenbanken, Simulation)- Unternehmensbewertung und Controlling
Abschluss:	<ul style="list-style-type: none">- Diplom-Wirtschaftsinformatiker (Uni)
	eAcademy in Trivandrum (Indien) <ul style="list-style-type: none">- 3monatiges Trainingsprogramm über SAP IS-U
Branchenerfahrung:	Energieversorgung, Gesundheitswesen (Krankenhäuser), Groß- und Außenhandel
Sprachkenntnisse:	Deutsch, Englisch, Türkisch

Zur Fachkompetenz

Schwerpunkte:	SAP IS-U, Deregulierung, GPKE/GeLi
SAP Module:	IS-U/CCS, SAP IDEX, SAP Business Workflow, SAP Common Layer, SAP Process Framework, SAP UI5
EDV-Kenntnisse:	Windows, Microsoft Office, Microsoft Project, ARIS Business Architect (Modellierung und Reporting)
Programmiersprachen:	ABAP, ABAP OO, Java, C#
Methoden:	SAP IMG, ARIS-Methode

Die Projekte

Seit 10/2016 – lfd.

swb Bremen

- Anwenderbetreuung in den Themengebieten Lieferantenwechsel, Kundenservice, Marktkommunikation
- Konzeption und Umsetzung für den SAP Common Layer im Lieferantenwechsel
- Bearbeitung von Change Requests
- Supporttätigkeiten inkl. Bug Analyse und Bug Fixing

Seit 04/2016 – lfd.

DVV Duisburg

- Übernahme Supporttätigkeiten in den Bereichen Lieferantenwechsel auf Basis SAP Business Workflows und SAP Common Layer, Anpassung/(Weiter-)Entwicklung von Kundenserviceprozessen (Einzugs- und Auszugsbearbeitung,...)
- Fehlerbereinigung in der Marktkommunikation
- Entwicklungstätigkeiten auf Basis ABAP und ABAP OO, Workflowentwicklung
- Pflege Business Exception Management (BPEM)

10/2015 – 02/2016

SAP Türkei – Standort Samsun/Türkei

SAP IS-U – Systemtrennungsprojekt (Unbundling)

- Konzeptionierung, Umsetzung der Prozesse Lieferbeginn, Lieferabmeldung, Sperr-/Entsperrprozess, Dispute Case Management, Zählerstandsübermittlung, Gerätewechsel, Netznutzungsabrechnung, Onsite Billing
- Einrichtung der Marktkommunikation zwischen SAP IS-U Systemen (IDEX)
- Einrichtung Business Process Exception Management (BPEM) inkl. Entwicklung von BPEM Case Resolutions
- Durchführung von Workshops
- Entwicklung von Hilfsreport zur Massenanlage von ServiceProvidern, Netzen,...
- Anpassung von kundeneigenen SAP Business Workflows

03/2015

Logistikunternehmen in Niedersachsen

- Entwicklung und Anpassung von SAP Smartforms im Modul SAP MM

02/2015 – 04/2015

Energieversorgungsunternehmen in Hessen

- Formatumstellung zum 01.4.2015 auf Basis SAP Common Layer
- Anpassung der Formate UTILMD, INVOIC, MSCONS, ORDERS
- Implementierung Netzbetreiberwechselprozess inkl. Nachrichteneingangs- und Ausgangsverarbeitung

01/2015

swb Bremen

- Unterstützung bei der Abarbeitung von Fehlern aus dem Tagesgeschäft
- SAP IS-U Workflowmodellierung/-programmierung
- Fehleranalyse und -behebung in Lieferantenwechselprozessen (Workflows) und Marktkommunikation auf Basis UTILMD

04/2011 – 12/2014

swb Bremen

- Anwenderbetreuung sowie Erweiterung der bestehenden Prozesse
- SAP IS-U Workflowmodellierung/-programmierung
- Fehleranalyse und -behebung im Lieferantenwechsel und Marktkommunikation auf Basis UTILMD
- Fachbereichsbetreuung (Vertriebs- und Netzgesellschaft)
- Durchführung der halbjährlichen Formatumstellung auf Basis SAP Common Layer
- Konzeptionierung der zu ändernden Prozesse und Formate aufgrund gesetzlicher Änderungen
- Erstellung/Anpassung CIC Front Prozesse

07/2013 – 09/2013

Energieversorgungsunternehmen in Berlin

- Anwendungsformulare/SAP InterActive Forms by Adobe
- Entwicklung des Feinkonzepts unter Berücksichtigung der Anforderungen des Endkunden
- Analyse der notwendigen Optionen aus den Vorgaben und (gesetzlichen) Anforderungen
- Entwicklung der im Feinkonzept festgelegten Anwendungsformulare und dazugehörigen Objekte
- Formularobjekt
- Schnittstellenobjekt
- Implementierte Interfaces, Klassen, Methoden, Funktionsbausteine und Includes

01/2013 – 04/2013

Energieversorgungsunternehmen in Bremen

- Unterstützung Formatanpassung zum 01.04.2013 zu den Formaten UTILMD, INVOIC, ORDERS, ORDRSP
- Fehleranalyse, -behebung SAP Common Layer, Marktkommunikation sowie Prozesse
- Erstellung Reports zur Workflowanalyse
- Konzepterstellung aufgrund gesetzlicher Änderungen sowie Abnahme durch den Kunden
- Anpassung der Lieferantenwechselprozesse resultierend aus der Formatumstellung zum 01.04.2013

07/2012 – 12/2012

Energieversorgungsunternehmen in NRW

- Konzeptionierung, Umsetzung und Schulung der Prozessanpassungen im Rahmen der Beschlüsse zu GPKE und GeLi (BK6-11-150 und BK7-11-075) zum 01.10.2012 für den Netzbetreiber und Vertrieb inklusive Stabilisierungs- und Optimierungsphase
- Formatanpassung (Edifact-Umsetzung) zum 01.10.2012 zu den Formaten UTILMD, INVOIC, MSCONS
- Übernahme Projektleitung Formatumstellung

01/2012 – 04/2012

Energieversorgungsunternehmen in Bremen

- Konzeptionierung, Umsetzung und Schulung der Prozessanpassungen im Rahmen der Beschlüsse zu GPKE und GeLi (BK6-11-150 und BK7-11-075) zum 01.04.2012 für den Netzbetreiber und Vertrieb inklusive Stabilisierungs- und Optimierungsphase
- Formatanpassung (Edifact-Umsetzung) zum 01.04.2012 zum Format UTILMD
- Erstellung Reports
- Erstellung/Anpassung CIC Front Prozesse

01/2012 – 04/2012

Energieversorgungsunternehmen in NRW

- Konzeptionierung, Umsetzung und Schulung der Prozessanpassungen im Rahmen der Beschlüsse zu GPKE und GeLi (BK6-11-150 und BK7-11-075) zum 01.04.2012 für den Netzbetreiber und Vertrieb inklusive Stabilisierungs- und Optimierungsphase
- Formatanpassung (Edifact-Umsetzung) zum 01.04.2012 zum Format UTILMD

04/2011 - 10/2011

Energieversorgungsunternehmen in NRW

Umsetzung der Marktkommunikation mit den Edifact-Formaten UTILMD, ORDERS, PRICAT, IFTSTA (MaBiS) zum 01.10.2011

01/2011 – 04/2011

Energieversorgungsunternehmen in NRW

Projekt zur Umsetzung der Anforderungen der BNetzA im Rahmen der GPKE / GeLi Prozesse in einem 2 Systeme Modell. Erweiterung/ Anpassung bestehender Implementierungen der GPKE- und GeLi-Prozesse im Bereich Workflow. Konzepterstellung zum Lieferantenwechsel aufgrund gesetzlicher Änderungen

Energieversorgungsunternehmen in NRW

Unbundlingprojekte in der Versorgungsindustrie. Umsetzung der Marktkommunikation mit den neuen Edifact-Formaten UTILMD, INVOIC (GPKE / GeLi), ORDERS, PRICAT, IFTSTA (MaBiS) Formatumstellung zum 01.04.2011

01/2011 – 03/2011

Energieversorgungsunternehmen in NRW

Projekt zur Umsetzung der Anforderungen der BNetzA im Rahmen der GPKE / GeLi Prozesse in einem 2 Systeme Modell. Erweiterung/ Anpassung bestehender Implementierungen der GPKE- und GeLi-Prozesse im Bereich Workflow. Umsetzung Stammdatenänderung

01/2011 – 03/2013

Energieversorgungsunternehmen in NRW

Support in verschiedenen GPKE / GeLi Projekten. Fehlerbearbeitung im Rahmen Lieferantenwechselprozesse und Marktkommunikation (Edifact-Umsetzung) zu den Formaten UTILMD, INVOIC, REMADV sowie Optimierung der Lieferantenwechselprozesse

- 10/2010 – 12/2010 Energieversorgungsunternehmen in NRW
- Kundenspezifische Anpassung von Workflows zu den Prozessen „Grund-/Ersatzversorgung, Generierung von Wechselbelegen aus Ein- und Auszügen, Neuanlage“ in einem 1-Mandanten/System-Modell
- 07/2010 – 02/2011 Energieversorgungsunternehmen in Bremen
- Projekt zur Umsetzung der Anforderungen der BNetzA im Rahmen der GPKE / GeLi Prozesse in einem 2 Systeme Modell. Konzepterstellung aufgrund gesetzlicher Änderungen. Erweiterung und Trennung der bereits produktiven Lieferantenwechselprozesse (LW, Lieferbeginn / Lieferende, Stammdatenprozesse). Implementierung der Vertriebsprozesse zur Belieferung in fremde Netze
- 03/2010 – 07/2010 Energieversorgungsunternehmen in Niedersachsen
Projekt zur Umsetzung der Anforderungen der BNetzA in einem 2-System-Modell.
- Konzeptionierung der notwendigen Anpassungen im Bereich „Marktkommunikation“ (Edifact-Formate: UTILMD, INVOIC, REMADV)
 - Entwicklung und Erweiterung der Workflows (GPKE/GeLi)
 - Kundenspezifische Anpassung von Workflows zu den Prozessen „Grund-/Ersatzversorgung, Generierung von Wechselbelegen aus Ein- und Auszügen, Neuanlage“ in einem 2-Mandanten/System-Modell
 - Erstellung/Anpassung CIC Front Prozesse
- 10/2009 – 06/2010 Energieversorgungsunternehmen in NRW
Kundenspezifische Anpassung von Workflows zu den Prozessen „Grund-/Ersatzversorgung, Generierung von Wechselbelegen aus Ein- und Auszügen, Neuanlage“ in einem 2-Mandanten/System-Modell

- 10/2008 – 12/2010
- Energieversorgungsunternehmen in NRW
- Administration von Workflows (Fehleranalyse, -behebung) und ABAP-Entwicklung
 - Workflowprogrammierung
 - Kundenbetreuung
- 10/2008 – 03/2009
- Energieversorgungsunternehmen in NRW
Entwicklung eines neuen Prozesses „Beanstandung von Geräten mit/ohne Befundprüfung“
- Konzeption und Realisierung des Prozesses
 - Konzeption und Realisierung von SAP Interactive Forms
 - Entwicklung und Erweiterung des Workflows
- 04/2008
- Energieversorgungsunternehmen in NRW
Konzeption und Coaching von SAP-Smartforms Schulungen
- 12/2007 – 10/2008
- Energieversorgungsunternehmen in NRW
Querverbundunternehmen der Versorgungsindustrie:
Berater IDEX-GE
Konzeption und Realisierung des Unbundling im 2-Mandantenmodell und der GPKE-Datenaustauschprozesse (Edifact-Umsetzung) aufgrund des Formats UTILMD